

Umowa nr / 2018 / /

zawarta w dniu 2018 roku w Warszawie między:

Skarbem Państwa – Urzędem Prokuratury Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej z siedzibą w Warszawie pod adresem: 00-682 Warszawa, ul. Hoża 76/78, posługującym się numerem NIP: 526 – 288 – 36 – 64, reprezentowanym przez, działającego na podstawie, którego odpis stanowi załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a

.....
z siedzibą w pod adresem:, posługującym się numerem NIP:, zarejestrowanym w, z którego wydruk stanowi załącznik nr 2 do Umowy, reprezentowanym przez, zwanym dalej **„Wykonawcą”**,
- łącznie zwanymi dalej **„Stronami”**,

Preambuła

Mając na uwadze:

- używanie przez Zamawiającego programu komputerowego służącego do elektronicznej obsługi kancelaryjnej o nazwie „Elektroniczny System Obsługi Kancelaryjnej i Organizacji Pracy (**zwanego dalej „e-SOK”**),
- konieczność zapewnienia usług serwisowych dla e-SOK oraz dokonania niezbędnych modernizacji e-SOK,
- że zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) do Umowy nie mają zastosowania przepisy tej ustawy z uwagi na fakt, że wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro,
- że mimo powyższego, zawarcie Umowy zostało poprzedzone rozeznaniem rynku z ogłoszeniem na stronie internetowej Zamawiającego,

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) świadczenie przez Wykonawcę Zamawiającemu usług wsparcia dla e-SOK w trybie określonym w § 2 (zwanym dalej **„Asystą Techniczną”**),
- 2) modernizacja przez Wykonawcę e-SOK poprzez wprowadzenie do e-SOK funkcjonalności lub elementów opisanych:
 - a) w załączniku nr 4 do Umowy (zwanej dalej **„Wersją 1.1”**)
 - b) w załączniku nr 3 do Umowy (zwanym dalej **„Wersją 1.2”**),
- łącznie zwanym dalej **„Modernizacją”**,

- 3) sporządzenie przez Wykonawcę dokumentacji dotyczącej Modernizacji: instrukcji użytkownika e-SOK po Modernizacji, dokumentacji e-SOK po Modernizacji, raportów z przeprowadzonych testów bezpieczeństwa e-SOK,
 - 4) przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do przedmiotów praw autorskich powstałych podczas wykonywania Umowy, w tym do zmian wynikłych podczas Asysty Technicznej oraz z Modernizacji m.in. do ewentualnych poprawek, aktualizacji i nowych wersji oraz dokumentacji (o ile będą stanowiły dzieła w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego) na polach eksploatacji opisanych w § 4,
 - 5) przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego własności materialnych nośników, na których mogą zostać ucieleśnione efekty Asysty Technicznej i Modernizacji.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych oraz prawnych, a także korzystanie z Przedmiotu Umowy w sposób w niej określony nie będzie naruszało praw osób trzecich.
 3. Wykonawca zobowiązuje się podczas wykonywania Asysty Technicznej i Modernizacji zachować lub przenieść wszystkie zapisy dzienników zdarzeń e-SOK.

§ 2.

Czynności Asysty Technicznej

1. Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego Asystę Techniczną polegającą na:
 - 1) telefonicznych, mailowych lub osobistych konsultacjach pracowników Zamawiającego z Wykonawcą w kwestiach związanych z działaniem e-SOK, udzielaniu przez Wykonawcę instrukcji rozwiązania pojawiających się problemów z e-SOK,
 - 2) udzielaniu przez Wykonawcę porad, co do eksploatacji e-SOK, w tym w zakresie wynikającym ze zmian środowiska informatycznego lub innych zmian mających wpływ na działanie e-SOK,
 - 3) usuwaniu pojawiających się w e-SOK błędów, zgodnie ze zgłoszeniami składanymi przez Zamawiającego,
 - 4) dokonywanie modyfikacji jej funkcjonalności, zgodnie ze zgłoszeniami składanymi przez Zamawiającego.
2. Asysta Techniczna jest świadczona do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpi odbiór Modernizacji, lecz nie dłużej niż do 28 lutego 2018 roku.
3. Asysta Techniczna jest świadczona w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych uzgodnionych z Zamawiającym godzinach:
 - 1) w trakcie rozmów telefonicznych - Wykonawca wskazuje do kontaktu numer telefonu:,
 - 2) mailowo, poprzez wymianę korespondencji pocztą elektroniczną - korespondencja wysyłana jest pod następujące adresy poczty elektronicznej:
 - a)@prokuratoria.gov.pl,@prokuratoria.gov.pl,@prokuratoria.gov.pl,@prokuratoria.gov.pl – dla Zamawiającego,
 - b)@..... – dla Wykonawcy.
 - 3) podczas spotkań Wykonawcy i pracowników Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego.
4. O ile udzielenie wsparcia nie będzie możliwe na bieżąco a Wykonawca nie odpowie na zlecenie w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania opisu zagadnienia lub błędu, przyjmuje się, że zaakceptował zaproponowany przez Zamawiającego zakres oraz termin realizacji. Termin realizacji zlecenia ulega odpowiedniemu wydłużeniu do najbliższego dnia roboczego, jeśli miałby upłynąć w dniu wolnym od pracy. W przypadku zastrzeżeń, Strony mogą zgodnie dokonać zmiany zakresu wsparcia lub terminu jego realizacji.

5. Zmiana adresów poczty elektronicznej lub numerów telefonów nie wymaga zmiany Umowy. W takim przypadku Strona zawiadamia o zmianie drugą Stronę na piśmie lub za pomocą wiadomości e-mail.
6. Jeżeli w wyniku niezbędnych czynności Asysty Technicznej powstaną dzieła w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego, wówczas mają zastosowanie postanowienia Umowy.

§ 3.

Modernizacja e-SOK

1. Wykonanie Modernizacji e-SOK obejmuje następujące części:
 - 1) wdrożenie przez Wykonawcę Wersji 1.1,
 - 2) wdrożenie przez Wykonawcę Wersji 1.2,
 - 3) wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań powstałych w Okresie Stabilizacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odbioru Wersji 1.1 do 30 listopada 2018 roku.
3. Odbiór Wersji 1.1 zostanie dokonany protokolarnie po przeprowadzeniu w poniższej kolejności następujących czynności (łącznie zwanych „wdrożeniem”):
 - 1) notyfikacji Zamawiającemu przez Wykonawcę e-mailowo lub pisemnie zakończenia prac nad Wersją 1.1,
 - 2) zainstalowania przez Wykonawcę programu na serwerze testowym wskazanym przez Zamawiającego,
 - 3) wykonania przez Wykonawcę migracji danych z dotychczasowego serwera na serwer testowy,
 - 4) przeprowadzenia przez Zamawiającego potwierdzonego protokołem pozytywnego testu funkcjonalności w terminie 5 dni od notyfikacji przez Wykonawcę e-mailowo lub pisemnie gotowości programu do takiego testu; ewentualne zastrzeżenia do funkcjonalności będą przedstawiane na bieżąco,
 - 5) przeprowadzenia przez Wykonawcę pozytywnego testu bezpieczeństwa, zatwierdzonego przez Zamawiającego w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania pisemnego raportu z pozytywnym rezultatem tego testu,
 - 6) zainstalowania przez Wykonawcę programu na wskazanym przez Zamawiającego serwerze docelowym,
 - 7) wykonania przez Wykonawcę migracji danych,
 - 8) przeprowadzenia przez Wykonawcę pozytywnego testu bezpieczeństwa, zatwierdzonego przez Zamawiającego w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania pisemnego raportu potwierdzającego pozytywny rezultat tego testu,
 - chyba, że Zamawiający pisemnie uzna którąś za zbędną.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odbioru Wersji 1.2 w terminie dni od dnia podpisania umowy.
5. Odbiór Wersji 1.2 zostanie dokonany protokolarnie po przeprowadzeniu w poniższej kolejności następujących czynności (łącznie zwanych „wdrożeniem”):
 - 1) notyfikacji Zamawiającemu przez Wykonawcę e-mailowo lub pisemnie zakończenia prac nad Wersją 1.2,
 - 2) zainstalowania przez Wykonawcę programu na serwerze testowym wskazanym przez Zamawiającego,
 - 3) wykonania przez Wykonawcę migracji danych z dotychczasowego serwera na serwer testowy,
 - 4) przeprowadzenia przez Zamawiającego potwierdzonego protokołem pozytywnego testu funkcjonalności w terminie 20 dni od notyfikacji przez Wykonawcę e-mailowo lub pisemnie

- gotowości programu do takiego testu; ewentualne zastrzeżenia do funkcjonalności będą przedstawiane na bieżąco,
- 5) przeprowadzenia przez Wykonawcę pozytywnego testu bezpieczeństwa, zatwierdzonego przez Zamawiającego w terminie 2 dni od otrzymania pisemnego raportu z pozytywnym rezultatem tego testu,
 - 6) zainstalowania przez Wykonawcę programu na wskazanym przez Zamawiającego serwerze docelowym,
 - 7) wykonania przez Wykonawcę migracji danych,
 - 8) przeprowadzenia przez Wykonawcę pozytywnego testu bezpieczeństwa, zatwierdzonego przez Zamawiającego w terminie 2 dni od otrzymania pisemnego raportu potwierdzającego pozytywny rezultat tego testu,
- chyba, że Zamawiający pisemnie uzna którąś za zbędną.
6. Odpowiednio od dnia odbioru Wersji 1.1 oraz dnia odbioru Wersji 1.2 rozpoczyna bieg „**Okres Stabilizacji**”, podczas którego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego wprowadzenia wszelkich zgłoszonych przez Zamawiającego e-mailowo lub pisemnie poprawek w e-SOK w zakresie szybkości jego działania, sprawności funkcjonowania, ergonomii interfejsu, poprawek wyglądu interfejsu i innych podobnych poprawek a także ujawnionych innych niedoskonałości e-SOK, do terminów wykonania poprawek stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące terminów realizacji zleceń Asysty Technicznej,
 - 2) dokonania na wezwanie Zamawiającego w najbliższy dzień ustawowo wolny od pracy kolejnego wdrożenia, w przypadku, gdy Zamawiający pomimo odbioru Wersji 1.1 lub Wersji 1.2 nie rozpocznie korzystania z e-SOK w najbliższy dzień roboczy, niezależnie od przyczyny takiej decyzji Zamawiającego.
 7. Okres Stabilizacji dla Wersji 1.1 oraz Wersji 1.2 kończy się jednocześnie, z upływem 40 dni od daty odbioru Wersji 1.2.
 8. Postanowienia ust. 5-6 nie uchybiają uprawnieniom Zamawiającego z tytułu rękojmi i Gwarancji.
 9. Zobowiązania Wykonawcy w Okresie Stabilizacji nie powodują zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy opisanego w § 6.

§ 4.

Prawa autorskie

1. Z chwilą pierwszego udostępnienia Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych lub terytorialnych autorskie prawa majątkowe do przedmiotów praw autorskich powstałych w związku z realizacją Umowy, w tym do opracowań, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, w szczególności wprowadzania do pamięci komputera,
 - 2) opracowanie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany,
 - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem przedmiotu praw autorskich lub jego kopii,
 - 4) wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także udostępnianie przedmiotu praw autorskich w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet i w sieci intranet.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich innych przedmiotów praw autorskich powstałych przy realizacji Umowy, w tym do opracowań, a w szczególności

elementów dobudowanych do e-SOK-u, z chwilą ich pierwszego udostępnienia Zamawiającemu, bez ograniczeń czasowych lub terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:

- 1) utrwalenie i zwielokrotnianie przedmiotu praw autorskich dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera;
 - 2) opracowanie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany,
 - 3) wprowadzanie do obrotu, w tym użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, na których przedmiot praw autorskich utrwalono;
 - 4) wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie przedmiotu praw autorskich w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet i w sieci intranet.
3. W zakresie, w jakim przedmioty praw autorskich powstałe przy realizacji Umowy będą stanowiły program komputerowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych przedmiotów z chwilą ich pierwszego udostępnienia Zamawiającemu, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie przedmiotów praw autorskich w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
 - 2) opracowania, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w przedmiotach praw autorskich;
 - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem przedmiotów praw autorskich lub ich kopii.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności do materialnych nośników oraz innych przedmiotów praw autorskich powstałych przy realizacji Umowy. Ponadto Wykonawca, najpóźniej z chwilą odbioru programu, przekazuje Zamawiającemu kody źródłowe, w tym do innych przedmiotów praw autorskich, o których mowa w ust. 2, stanowiących programy komputerowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. W przypadkach określonych w ust. 1-4 Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do wszelkich opracowań oraz innych przedmiotów praw autorskich powstałych przy realizacji Umowy, a także zezwolenia na tworzenie opracowań baz danych stworzonych przy realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać względem Zamawiającego, a także innych wybranych przez Zamawiającego osób, przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiający jest uprawniony do rozpowszechniania przedmiotu Umowy bez wskazywania na autorstwo Wykonawcy.
7. W zakresie w jakim przedmioty praw autorskich powstały w toku realizacji Umowy stanowią bazy danych Zamawiający uzyskuje uprawnienie do ich opracowywania.

§ 5.

Gwarancja

1. Wykonawca na podstawie Umowy udziela Zamawiającemu gwarancji, którą Zamawiający przyjmuje, na prawidłowe działanie wykonanych w ramach Asysty Technicznej i Modernizacji zmian w e-SOK na okres 12 miesięcy (zwanej dalej „**Gwarancją**”). Rozpoczęcie biegu terminu gwarancji następuje po upływie Okresu Stabilizacji.
2. Gwarancja obejmuje także ewentualnie powstałe w e-SOK błędy, będące wynikiem przeprowadzonych przez Wykonawcę w tym systemie prac wykonywanych w ramach realizacji Umowy oraz wprowadzonych przez Wykonawcę zmian w e-SOK.

3. W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania niezwłocznie wszelkich błędów, w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z e-SOK, zgodnego z jego przeznaczeniem.
4. W okresie trwania Gwarancji Zamawiający korzysta z:
 - 1) podstawowej pomocy technicznej świadczonej przez Wykonawcę w postaci konsultacji telefonicznych (pod numerem telefonu:) lub mailowych (pod adresem e-mail:@.....);
 - 2) dodatkowej pomocy technicznej realizowanej przez Wykonawcę lub jego pracowników w siedzibie Zamawiającego.
5. Zamawiający informuje o zaistniałym błędzie Wykonawcę telefonicznie, pod numerem telefonu: lub wiadomością pod adresem e-mail:@.....
6. Strony ustalają następujące poziomy błędów:
 - 1) krytyczny – błąd uniemożliwiający prawidłowe korzystanie z e-SOK wymagający niezwłocznej interwencji Wykonawcy, w maksymalnym czasie 1 dnia od zgłoszenia tego błędu, dla przywrócenia korzystania z e-SOK,
 - 2) ważny – błąd prowadzący do otrzymania błędnych rezultatów przetwarzania danych lub działanie w sposób sprzeczny z przeznaczeniem e-SOK, wymagający interwencji Wykonawcy w maksymalnym czasie 3 dni,
 - 3) małoistotny – błąd, który powoduje uciążliwość w korzystaniu z e-SOK, niebędący błędem krytycznym lub ważnym, wymagający interwencji Wykonawcy w maksymalnym czasie 7 dni.
7. Po zgłoszeniu błędu przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego w osobach:
 - 1) ze strony Zamawiającego – (w przypadku zastępstwa - inna wskazana osoba),
 - 2) ze strony Wykonawcy –,- sporządzą protokół na piśmie, w którym określony zostanie ustalony przez Zamawiającego poziom błędu oraz ustalony przez Strony czas jego naprawy. Zmiana osób po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy, ani zawierania dodatkowych porozumień, w takim przypadku Strona zawiadomi o zmianie drugą Stronę na piśmie lub za pomocą wiadomości e-mail.
8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotów praw autorskich powstałych przy wykonaniu czynności w ramach Gwarancji, w tym do opracowań, w trybie i na polach eksploatacji określonych w § 4. Jeżeli przedmioty te, spełniać będą cechy programów komputerowych, to przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji określonych w § 4 ust. 3. Przejście tych praw następuje z chwilą udostępnienia Zamawiającemu tych przedmiotów, choćby miały postać nieukończoną, w sposób definitywny. Odnośnie przedmiotów praw autorskich opisanych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu stosuje się § 4 ust. 7 Umowy.
9. Wykonawca udziela zezwolenia Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do opracowań utworów, o których mowa w ust. 8, a stworzonych przez Zamawiającego lub inne podmioty, wywodzące prawo do korzystania z tych utworów od Zamawiającego, z chwilą udostępnienia Zamawiającemu tych utworów w jakiegokolwiek postaci, choćby miały postać nieukończoną.
10. Postanowienia § 4 ust. 4 i 6 stosuje się odpowiednio.
11. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego Zamawiający wskutek usterek e-SOK nie mógł z niego korzystać zgodnie z przeznaczeniem.
12. Wszelkie czynności w ramach Gwarancji odbywają się na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy.
13. Strony potwierdzają, że Zamawiający w okresie gwarancji może dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian e-SOK, które nie wymagają zgody lub zezwolenia uprawnionego zgodnie z art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 ze zm.). Korzystanie w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym, nie wpływa na obowiązywanie Gwarancji.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Całkowita wartość netto przedmiotu Umowy wynosi (słownie:)
złotych, a powiększona o wartość podatku od towarów i usług według stawki 23 %, wynosi:
..... (słownie:) złotych brutto, w tym:
 - 1) z tytułu Asysty Technicznej i przeniesienia praw autorskich powstałych w związku z wykonywaniem Asysty Technicznej łączna kwota wynosi złotych netto (..... złotych brutto), z uwzględnieniem, że:
 - a) wynagrodzenie wyniesie złotych netto miesięcznie (..... złotych brutto miesięcznie), z uwzględnieniem proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia za pierwszy miesiąc kalendarzowy zależnego od dnia podpisania Umowy,
 - b) jednorazowa zapłata za powstałe prawa autorskie w wysokości złotych netto (..... złotych brutto) powstałe w wyniku Asysty Technicznej przez cały okres jej trwania – zostanie uwzględniona w wynagrodzeniu za ostatni okres rozliczeniowy tj. ,
 - 2) z tytułu Modernizacji wynosi złotych netto (..... złotych brutto), w tym:
 - a) za wdrożenie Wersji 1.1 - złotych netto (..... złotych brutto),
 - b) za wdrożenie Wersji 1.2 - złotych netto (..... złotych brutto).
2. Każda część wynagrodzenia opisana w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym.
3. Wynagrodzenie uwzględnia również wszelkie inne koszty związane z wykonywaniem Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych utworów powstałych przy realizacji Umowy oraz wynagrodzenie z tytułu zezwoleń, o których mowa w § 4 i § 8.
4. Wynagrodzenie z tytułu Modernizacji zostanie zapłacone Wykonawcy w następujących częściach:
 - 1) 75 % wynagrodzenia zostanie zapłacone po protokolarnym odbiorze Wersji 1.2,
 - 2) 25% wynagrodzenia zostanie zapłacone po upływie Okresu Stabilizacji, pod warunkiem złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o wykonaniu zobowiązań przez Wykonawcę powstałych w tym Okresie.
5. Zapłata każdej części wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu Modernizacji nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT za daną część wynagrodzenia.
6. Zapłata wynagrodzenia z tytułu Asysty Technicznej następuje częściami, w cyklach miesięcznych. Wykonawca dostarczy fakturę do Zamawiającego najpóźniej do 5-go dnia miesiąca za usługi dotyczące poprzedniego miesiąca kalendarzowego. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT za usługi wykonane w poprzednim miesiącu kalendarzowym, przy czym faktura za grudzień 2018 roku zostanie zapłacona 31 grudnia 2018 roku na podstawie dostarczonej do tego dnia faktury.
7. Podstawą wystawienia faktur VAT jest odpowiednio:
 - 1) podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń protokołów odbioru Wersji 1.1 oraz Wersji 1.2,
 - 2) wydanie przez Zamawiającego oświadczenia o wykonaniu zobowiązań przez Wykonawcę powstałych w Okresie Stabilizacji,
 - 3) podpisanie przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru usług Asysty Technicznej, wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym.
8. Zamawiający będzie dokonywał płatności przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturach VAT.
9. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

10. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.

§ 7.

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 15% całkowitej wartości brutto przedmiotu Umowy, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy, podstawę naliczenia kary Umownej stanowi wartość niewykonanych czynności Wykonawcy.
2. Zamawiającemu przysługują kary umowne w wysokości:
 - 1) 0,1% całkowitej wartości brutto przedmiotu Umowy za każdy dzień opóźnienia w realizacji zlecenia Asysty Technicznej w uzgodnionym terminie,
 - 2) 0,2% całkowitej wartości brutto przedmiotu Umowy za każdy dzień opóźnienia we wprowadzeniu zgłoszonej w Okresie Stabilizacji poprawki e-SOK w uzgodnionym terminie,
 - 3) 0,3% całkowitej wartości brutto przedmiotu Umowy za każdy dzień opóźnienia we wdrożeniu Wersji 1.1 w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2,
 - 4) 0,5% całkowitej wartości brutto przedmiotu Umowy za każdy dzień opóźnienia:
 - a) we wdrożeniu Wersji 1.2 w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 4,
 - b) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji zobowiązań gwarancyjnych.
3. Łączna wartość wszystkich kar umownych, jakie Wykonawca zapłaci dla Zamawiającego w przypadku opóźnienia oraz odstąpienia od Umowy, nie przekroczy 20 % całkowitej wartości brutto przedmiotu Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
6. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.

§ 8.

Odstąpienie od Umowy

Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości albo w niewykonanej części:

- 1) w terminie 10 dni od dnia, w którym opóźnienie Wykonawcy w realizacji przekroczy:
 - a) 5 dni w przypadku Asysty Technicznej – uprawnienie przysługuje Zamawiającemu do dnia 28 lutego 2019 roku,
 - b) 30 dni w przypadku wdrożenia Wersji 1.1,
 - c) 10 dni w przypadku wdrożenia Wersji 1.2,
- 2) w innym przypadku nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę w terminie 10 dni po bezskutecznym upływie udzielonego przez Zamawiającego dodatkowego 7-dniowego terminu do należytego wykonania Umowy. Termin rozpoczyna bieg z chwilą doręczenia Wykonawcy wezwania do należytego wykonania Umowy w formie tradycyjnej papierowej lub pocztą elektroniczną pod adres e-mail:@..... Powyższe uprawnienie przysługuje Zamawiającemu w okresie do dnia

§ 9.
Koordinacja wykonania Umowy

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym do sporządzenia i podpisania protokołów upoważnieni są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), e-mail:@.....
 - b), e-mail:@.....
 - c), e-mail:@.....- którzy mają również prawo do żądania wydania materialnych nośników programu oraz innych przedmiotów praw autorskich i przekazania kodów źródłowych do tychże programów i przedmiotów, o czym mowa w § 4 ust. 4,
- 2) ze strony Wykonawcy:, e-mail:@.....
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 następuje poprzez pisemne lub e-mailowe powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga zmiany Umowy w postaci aneksu.

§ 10.
Ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności w przedmiocie wszelkich postanowień Umowy, w tym dotyczących przedmiotu Umowy i realizacji Umowy oraz wszelkich informacji dotyczących prowadzonej przez Zamawiającego działalności. Wykonawca nie może powierzać wykonywania prac objętych Umową osobom trzecim i podwykonawcom, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca potwierdza, że dysponuje środkami technicznymi i personalnymi do zapewnienia przewidzianych w Umowie zasad poufności. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zadośćuczynienia przewidzianym w Umowie zasadom poufności. Obowiązek zachowania poufności ma charakter bezterminowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązujących u Zamawiającego na potwierdzenie czego złoży oświadczenie, które stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
3. Prace Wykonawcy nie wpłyną negatywnie na spełnianie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz zapewniających interoperacyjność systemów na zasadach określonych w Krajowych Ramach Interoperacyjności.

§ 11.
Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że będzie przestrzegał przepisów o ochronie danych osobowych w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy będzie spełniać wymogi wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Szczegółowe prawa i obowiązki Stron związane z przetwarzaniem danych osobowych w związku z realizacją Umowy określa odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, która zostaje zawarta równocześnie z Umową.

§ 12.
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się rozwiązanie Umowy w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności Strony przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin ten upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Wykaz załączników do Umowy:
 - 1) załącznik nr 1 - odpis Zamawiającego,
 - 2) załącznik nr 2 - wydruk z dotyczący Wykonawcy,
 - 3) załącznik nr 3 - Opis nowych funkcjonalności lub elementów e-SOK stanowiących Wersję 1.2,
 - 4) załącznik nr 4 - Opis nowych funkcjonalności lub elementów e-SOK stanowiących Wersję 1.1,
 - 5) załącznik nr 5 - Oświadczenie Wykonawcy o przestrzeganiu przepisów Polityki Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca